



ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Tipu Hauora

Praktijk voor Holistische Coaching

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Eigenaar: *I.H.M.A. van Oijen van Kimmenaede, KvK 74482041*

Klant: *Coachee / Cliënt*

Opdracht: *Overeengekomen activiteiten (waaronder coaching, workshops, advies etc.)*

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten overeengekomen tussen eigenaar Tipu Hauora en klant, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de klant gelden uitsluitend wanneer deze door eigenaar Tipu Hauora zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle activiteiten van de eigenaar Tipu Hauora, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Eigenaar Tipu Hauora en klant zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.



Artikel 3 Offertes

1. Offertes van eigenaar Tipu Hauora zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt. De klant staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door eigenaar Tipu Hauora gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Eigenaar Tipu Hauora is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is eigenaar Tipu Hauora daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij eigenaar Tipu Hauora anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht eigenaar Tipu Hauora niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

De klant verstrekt eigenaar Tipu Hauora tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Eigenaar Tipu Hauora voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft eigenaar Tipu Hauora het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Eigenaar Tipu Hauora zal dit in overleg met de klant doen. Eigenaar Tipu Hauora verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.



3. De eigenaar Tipu Hauora aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met klant is aangegaan.
4. Eigenaar Tipu Hauora is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat eigenaar Tipu Hauora is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor eigenaar Tipu Hauora kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan eigenaar Tipu Hauora de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door eigenaar Tipu Hauora of door eigenaar Tipu Hauora ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van klant of een door klant aangewezen locatie, draagt klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. De klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal de eigenaar Tipu Hauora in overleg met de klant de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de klant in rekening worden gebracht. De eigenaar Tipu Hauora is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de klant in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 zal eigenaar Tipu Hauora geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan eigenaar Tipu Hauora kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De opdracht tussen eigenaar Tipu Hauora en een klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de klant eigenaar Tipu Hauora dus schriftelijk in gebreke te stellen.



Artikel 8 Tarieven

1. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de eigenaar Tipu Hauora vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
2. In het tarief van eigenaar Tipu Hauora is inbegrepen de kosten van administratieve werkzaamheden en de telefoonkosten (voor telefoongesprekken binnen Nederland), voor zowel particulieren als zakelijke klanten. In het tarief zijn de kosten voor woon-werk reistijd niet inbegrepen voor particulieren klanten. Voor zakelijke klanten zijn de kosten voor woon-werk reistijd binnen Nederland wel ingebrepen in het tarief. Overige reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte. Voor alle offertes geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag declaratie plaatsvindt na overleg met klant.
3. Bedragen zijn exclusief BTW.
4. Indien eigenaar Tipu Hauora met de klant een behandelings- of uurtarief overeenkomt, is de eigenaar Tipu Hauora niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
5. Eigenaar Tipu Hauora heeft het recht om - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
6. Eigenaar Tipu Hauora is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De klant is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
7. Eigenaar Tipu Hauora zal de klant het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 6 schriftelijk kenbaar maken. Eigenaar Tipu Hauora zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien klant de door eigenaar Tipu Hauora kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is klant gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van eigenaar Tipu Hauora genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.



Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum, tenzij door de klant en eigenaar Tipu Hauora anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Na de vervaldatum is de klant in gebreke en heeft eigenaar Tipu Hauora het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de klant bedragen elke keer € 100,00 die ten laste van klant komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van eigenaar Tipu Hauora.
3. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan de eigenaar Tipu Hauora de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschied.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van eigenaar Tipu Hauora op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Eigenaar Tipu Hauora heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Eigenaar Tipu Hauora kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Eigenaar Tipu Hauora kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de klant, komen alle ter invordering gemaakte Kosten ten laste van de klant, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 10 Afsluiting opdracht

De opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door klant is goedgekeurd. De klant dient binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien klant niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn. Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van eigenaar Tipu Hauora, totdat deze door klant zijn betaald.



Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door eigenaar Tipu Hauora geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van eigenaar Tipu Hauora totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle met eigenaar Tipu Hauora gesloten opdrachten is nagekomen.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht eigenaar Tipu Hauora zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat eigenaar Tipu Hauora zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan eigenaar Tipu Hauora of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van eigenaar Tipu Hauora zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan eigenaar Tipu Hauora. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat eigenaar Tipu Hauora in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is (ter beoordeling van eigenaar Tipu Hauora), zal eigenaar Tipu Hauora de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal eigenaar Tipu Hauora slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.



Artikel 13 Opzegging (voor bedrijven)

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen.
2. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden.
3. Bij voortijdige beëindiging door klant heeft eigenaar Tipu Hauora recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan klant.
4. Bij voortijdige beëindiging door klant zal eigenaar Tipu Hauora desgevraagd en in overleg met klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor eigenaar Tipu Hauora extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan klant in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Eigenaar Tipu Hauora is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de opdracht eigenaar Tipu Hauora ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Klant bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is eigenaar Tipu Hauora bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van eigenaar Tipu Hauora op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien eigenaar Tipu Hauora de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
4. Eigenaar Tipu Hauora behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien eigenaar Tipu Hauora aan klant bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is klant gehouden het geleverde op diens schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft eigenaar Tipu Hauora het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op klant te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Voor elke door eigenaar Tipu Hauora aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Eigenaar Tipu Hauora kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
2. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van klant (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.

Artikel 17 Vrijwaringen

1. Klant vrijwaart eigenaar Tipu Hauora voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Indien klant aan eigenaar Tipu Hauora informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze aan klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van klant of van een door klant aan te wijzen derden worden gebracht.



Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop eigenaar Tipu Hauora geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor eigenaar Tipu Hauora niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van eigenaar Tipu Hauora, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Eigenaar Tipu Hauora heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat eigenaar Tipu Hauora zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover eigenaar Tipu Hauora ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is eigenaar Tipu Hauora gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, eigenaar Tipu Hauora gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en eigenaar Tipu Hauora zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is eigenaar Tipu Hauora niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt eigenaar Tipu Hauora zich de rechten en bevoegdheden voor die eigenaar Tipu Hauora toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door klant voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van eigenaar Tipu Hauora. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van eigenaar Tipu Hauora.
3. Alle door eigenaar Tipu Hauora verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de klant, zijn te gebruiken door de klant en zijn te vermenigvuldigen door klant ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door eigenaar Tipu Hauora verstrekte stukken mogen niet door klant zonder voorafgaande toestemming van eigenaar Tipu Hauora openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Eigenaar Tipu Hauora behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Privacyverklaring – AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Zie hiervoor het document “Privacyverklaring” opgesteld door eigenaar Tipu Hauora.

Artikel 23 Overig

Gedurende de opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een opdracht, is het klant niet toegestaan om professionals die namens of vanuit eigenaar Tipu Hauora bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden, zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de eigenaar van Tipu Hauora. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 30.000,00, zegge: dertigduizend euro.



Artikel 24 Geschillen

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 25 Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen eigenaar Tipu Hauora en de klant is Nederlands recht van toepassing; ook indien klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 26 Wijzigingen

Van toepassing is steeds de laatste versie zoals gepubliceerd op de website van Tipu Hauora (www.tipuhauora.nl), zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.